

会 話 術

《ワーク1》

お勧めの店やスポットを
プレゼンして下さい。

(1) PREP法

効率的な伝え方

(2) バックトラッキング

信頼関係を築く会話

(3) ペップトーク

効果的な励まし方

(1) P R E P 法

効率的な伝え方

《PREP法の4STEP》

- 1．結論 (POINT)
- 2．理由 (REASON)
- 3．事例、具体例 (EXAMPLE)
- 4．結論 (POINT)

《ワーク2》

PREP法に当てはめて
お勧めの店やスポットを
プレゼンして下さい。

①結論 ②理由 ③例 ④結論

(2) バックトラッキング

信頼関係を築く聴き方

《聴く姿勢》

1. 真摯な姿勢

2. アイコンタクト

3. ミラーリング

(表情、姿勢、声色、しぐさ)

《聴くポイント》

1. 小さく頷く
2. 共感
3. 短い質問をする

《聴く時のN G行動》

- 1．途中で話の腰を折る
- 2．自分の主観を述べる

《バックトラッキングする内容》

1. 相手の感情
2. 話の内容の事実
3. 話の要約

《ワーク3》

バックトラッキングを使って



「最近のマイブーム」

「もし10億円の臨時収入があったら」

「冬の楽しみ」

《ワーク4》

期限が迫ってる提出物が
スタッフから上がって来ない。

上司や先輩の立場として
どんな声がけをしますか？

立命大 社会人撃破で5年ぶり日本一

[2009年1月4日 06:00]

コメント

いいね！ 0

シェアする

ツイートする



社会人を倒して日本一に輝いた立命大の選手たちは歓喜の記念撮影

アメリカンフットボールの日本選手権、ライスボウルは3日、東京ドームで行われ、学生代表の立命大が17-13で社会人代表のパナソニック電工を破り、5年ぶり3度目の優勝を果たした。学生の勝利は03、04年と2連覇した立命大以来5年ぶりで、通算成績は12勝14敗となった。最優秀選手には立命大QB松田大司（3年）が選ばれた。

立命大が圧倒的不利との予想をひっくり返し、5年ぶりの頂点に立った。
古橋監督は「弱かったこのチームが、

こんな力を持っていたなんて…」と、夢心地の様子で感激を語った。

相手は近年最強と評判の昨年王者パナソニック電工。だが第1Q、QB松田大がい

(3) ペットトーク

効果的な励まし方法

NG) プツペトーク

マイナスになる
声がけ

《ペットトークの4STEP》

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | 受 | 容 |
| 2. | 承 | 認 |
| 3. | 行 | 動 |
| 4. | 激 | 励 |

《 1. 受容 》

男にはな、

人生をかけて戦わな

あかん時がある。

相手がどんなに強い、
相手のほうが絶対に有利だと
言われててもな、

立ち向かって行かな
いかん時がある。

《 2. 承認 》

松下電工が強い、有利だ

というのは、

マスコミが言ってる
だけやろ。

フットボールの内容、
チームワーク、

どれを取っても
われわれのほうが上や！

それぐらいの力は
お前ら1人ひとりが
持つとる。

お前ならできる、
お前ならできるんや！

《 3. 行動 》

やろう！このチームで

最後の最後まで頑張って、

力を出し尽くして

今日は勝つ！

《 4. 激励 》

さあ、勝つぞ！

1・2・3・GO！

《ワーク5》

期限が迫ってる提出物が
スタッフから上がって来ない。

①受容 ②承認 ③行動 ④激励

型に入れての声かけをして下さい。